

Henkilötietojen käsittely webhotelli-palvelussa

Webhotelleissa oletuksena käsiteltävät henkilötiedot

Tiedot missä asiakas Rekisterinpitäjänä

Raakalokit ja Virhelokit - palvelimen lokeja nettisivujen kävijöistä (sisältää IP-osoitteita). Raakalokit poistetaan 1 kuukauden kuluessa.

AWstats - työkalu, joka kerää tilastotietoja nettisivujen kävijöistä. Työkalu kerää seuraavia tietoja:

- käyntien määrä ja yksittäisten kävijöiden määrä
- käynnit ja viimeiset vierailut
- todennettuja käyttäjiä ja viimeksi todennettuja käyntejä
- verkkotunnukset / isäntämaiden vierailijoiden maat
- palvelinluettelo, viimeiset vierailut ja ratkaisemattomat IP-osoitteet
- katsotuimmat, syöttö- ja poistumissivut
- tiedostotyypit
- käyttöjärjestelmä, käytetty selain
- hakukoneet, avainsanat ja avainsanat, jotka löytävät sivustosi
- HTTP-virheet
- kuinka monta kertaa sivusto on lisätty suosikkien kirjanmerkkeihin

Awstatsin tilastotietoja ei poisteta automaattisesti. Asiakas voi kuitenkin poistaa tietoja omalla tilillään kansiota tmp/awstats/

Myös varmuuskopiot voivat sisältää henkilötietoja. Asiakas on itse vastuussa ottamistaan varmuuskopiosta ja niiden poistamisesta ajallaan. Hostingpalvelu ottaa tilistä varmuuskopioita ja säilyttää niitä 2 viikon ajan.

Tiedot missä Hostingpalvelu rekisterinpitäjänä

IDS/IPS-järjestelmä - lokia palvelimen tapahtumista säilytetään 100 päivää

Palvelimien omat lokit, joihin asiakkaalla ei ole pääsyä (webpalvelimen lokit ja virhelokit, sähköpostipalvelimen lokit). Lokeissa tallennettavia tietoja, jotka voivat olla henkilötietoja:

- IP-osoitteet
- Sähköpostilokeissa sähköpostiosoitteet
- Hostingpalvelussa käytettävät käyttäjätunnukset

Käyttötarkoitus

Lokeja kerätään palvelun toiminnan turvaamisen vuoksi, palvelun kehittämiseen ja tietoturvan varmistamiseen.